

## VAIKŲ GEROVĖS CENTRO „PASTOGĖ“ PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Vaikų gerovės centro „Pastogė“ (toliau – Centras) paslaugų gavėjų teisių chartija (toliau – Teisių chartija) pagrįsta įsitikinimu, jog Centras turi gerbti kiekvieno paslaugų gavėjo, kaip piliečio, teises.

2. Teisių chartija apibrėžia Centro paslaugų gavėjų teises ir pareigas. Teisių chartija sudaryta remiantis Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Europos Sąjungos pagrindinių teisių chartija, Europos Tarybos Žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencija ir kt. teisės aktais.

### II. PAGRINDINĖS NUOSTATOS

**3. Globėjai (rūpintojai), budintys ir nuolatiniai globotojai, įtėviai ir ketinantys jais tapti, šeimynų dalyviai bei kiti paslaugų gavėjai turi teisę:**

3.1. gauti teisingą, išsamią ir tikslią informaciją apie socialines paslaugas bei jų pasikeitimą;

3.2. gauti socialines paslaugas, kai būtina valstybės parama;

3.3. naudotis reikalingomis socialinėmis paslaugomis;

3.4. gauti kokybiškas socialines paslaugas;

3.5. laisvai rinktis, priimti siūlomas paslaugas ar jų atsisakyti;

3.6. į informacijos, dokumentų apie jį ir jo šeimą konfidencialumą;

3.7. į asmens duomenų apsaugą;

3.8. nepatirti diskriminacijos dėl asmens lyties, rasės, odos spalvos, tautinės ar socialinės kilmės, genetinių bruožų, kalbos, religijos, tikėjimo, politinių ar kitokių pažiūrų, priklausymo tautinei mažumai, turtinės padėties, gimimo, negalios, amžiaus, seksualinės orientacijos;

3.9. į fizinę, psichinę ir finansinę neliečiamybę;

3.10. reikšti savo nuomonę ir būti išklaustytais;

3.11. dalyvauti socialinių paslaugų planavime ir įgyvendinime;

3.12. gauti nešališką ir pagarbų Centro darbuotojų, teikiančių paslaugas, elgesį;

3.13. gauti informaciją apie socialines paslaugas teikiančią specialistą (vardą, pavardę, pareigas) ir informaciją apie jo profesinę kvalifikaciją;

3.14. dalyvauti visuomeniniame ir kultūriniame gyvenime;

3.15. skųstis: manydamas, kad yra pažeistos jo, kaip paslaugų gavėjo, teisės ar paslauga buvo suteikta nekokybiškai, turi teisę pateikti skundą Centro direktoriui.

#### **4. Vaikai turi teisę:**

4.1. į vardą ir pilietybę;

4.2. į lyties, amžiaus, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą, gaunant pagalbos paslaugas;

4.3. į nešališką ir pagarbų Centro darbuotojų, teikiančių paslaugas, elgesį;

4.4. gauti informaciją, pagal vaiko amžių suprantamu būdu, apie Centre teikiamas pagalbos paslaugas, jų teikimo tvarką, eigą ir galimybes jomis pasinaudoti;

4.5. bendrauti su biologiniais tėvais, artimaisiais giminaičiais, taip pat su kitais giminaičiais, su kuriais vaiką sieja emociniai ryšiai, išskyrus atvejus, kai tai prieštarauja vaiko interesams;

4.6. būti išklaustyti, visais su jais susijusiais klausimais ir į jų nuomonę turi būti atsižvelgiama, jeigu tai neprieštarauja jų interesams. Vaikai turi būti išklaustyti tiesiogiai, o jeigu tai neįmanoma – per vaikų atstovą pagal įstatymą ar per įstatymu nurodytus asmenius;

4.7. dalyvauti ir reikšti savo nuomonę vertinant vaiko ar visos šeimos poreikius ir dalyvauti sudarant individualius pagalbos planus atsižvelgiant į vaiko amžių;

4.8. į informacijos ir dokumentų konfidencialumą bei apsaugą;

4.9. būti apsaugoti nuo visų formų smurto;

4.10. nukentėję nuo bet kokios formos smurto, į jo poreikius ir geriausius interesus atitinkančią pagalbą.

### **III. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

5. Ši Teisių chartija viešinama Centro internetinėje svetainėje ([www.pastoge.lt](http://www.pastoge.lt)).

6. Centro darbuotojai paslaugų gavėjus supažindina su teisių chartija susitikimo Centre ar kitoje paslaugų gavėjui artimoje aplinkoje metu. Paslaugų gavėjams gali būti įteikiamos atmintinės apie jų teises (1 ir (ar) 2 priedai).

7. Esant poreikiui Teisių chartija peržiūrima, tikslinama ir aptariama su darbuotojais bei paslaugų gavėjais susirinkimų metu.

---

---

## VAIKŲ GEROVĖS CENTRO „PASTOGĖ“ GLOBĖJŲ (RŪPINTOJŲ), BUDINČIŲ IR NUOLATINIŲ GLOBOTOJŲ, ĮTĖVIŲ IR KETINANČIŲ JAIS TAPTI BEI KITŲ PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SĄRAŠAS

### **1** Teisė į kokybiškas paslaugas

---

Kiekvienas Centro paslaugų gavėjas turi teisę gauti kokybiškas, individualiai jo poreikius atitinkančias paslaugas.

### **2** Teisė į pagarbų elgesį

---

Kiekvienas turi teisę į nešališką ir pagarbų Centro darbuotojų, teikiančių paslaugas, elgesį.

### **3** Teisė nepatirti diskriminacijos

---

Kiekvienas turi teisę į lyties, amžiaus, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, išitikinimų pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą.

### **4** Teisė į duomenų apsaugą

---

Kiekvienas turi teisę susipažinti su surinktais asmens duomenimis ir kaip jie yra tvarkomi. Gauti informaciją kokių tikslu yra tvarkomi jo asmens duomenys.

### **5** Teisė gauti informaciją

---

Kiekvienas turi teisę gauti informaciją apie Centro teikiamas paslaugas, jų teikimo tvarką bei pakeitimus, taikomus metodus bei galimybes šiomis paslaugomis pasinaudoti.

### **6** Teisė dalyvauti ir reikšti nuomonę

---

Kiekvienas turi teisę dalyvauti ir reikšti savo nuomonę vertinant globojamo (rūpinamo), prižiūrimo vaiko poreikius ir sudarant individualius pagalbos planus.

### **7** Teisė į konfidencialumą

---

Kiekvienas paslaugų gavėjas turi teisę į dokumentų apie juos ir jų šeimos narių konfidencialumą ir asmens duomenų apsaugą.

### **8** Teisė skųstis

---

Kiekvienas paslaugų gavėjas manydamas, kad yra pažeistas jo, kaip paslaugų gavėjo teisės ar paslauga buvo suteikta nekokybiškai, turi teisę pateikti skundą Centro direktoriui.

---

## VAIKŲ GEROVĖS CENTRO „PASTOGĖ“

# Vaikų teisės ir pareigos



### TEISĖS

### PAREIGOS



**Turi teisę į vardą ir pilietybę**



**Gerbkitų vardus ir priimkitokius nei tu**

**Niekas neturi teisės vertinti tavęs pagal odos spalvą, lytį, tikėjimą, tautybę**



**Gerbkitų žmonių kalbą, kilmę ir kultūrą**

**Turi teisę į gydymą**



**Saugok savo sveikatą, rūpinkis higiena**



**Turi teisę į vaikystę**



**Laikykit susitarimų ir tinkamo elgesio taisyklių**



**Vystyk savo talentus, mėgaukit atradimais**

**Turi teisę į poilsį ir žaidimus**



**Palaikykit tvarką savo kambaryje**

**Turi teisę į savo nuomonę ir ją reikšti**



**Gerbkitų nuomonę, leisk pasisakyti ir pabandykit juos suprasti**

**Turi teisę į asmeninį gyvenimą**



**Susilaikykit nuo noro skaityti svetimus laiškus, žinutes ar dienoraščius**



**Turi teisę gyventi kartu su tėvais, jei negyveni - bendrauti**



**Bendrauk su savo šeima**

**Jeituri negalia, turi teisę į ypatingą priežiūrą, auklėjimą ir mokymą**



**Tikėkit, kad negalia - ne kliūtis**

**Turi teisę būti apsaugotam nuo tabako, alkoholio ir narkotikų**



**Pasakykit „NE“ tiems, kurie juos siūlo**

**Turi teisę būti apsaugotam nuo sunkaus darbo, pavojingo tavo sveikatai ir trukdančio mokytis**



**Padėkit tėvams, seneliams ir kitiems suaugusiesiems atlikti namų ruošos darbus**

**Turi teisę būti apsaugotam nuo smurto**



**Būkit draugiškas, saugok save ir kitus vaikus**

**Niekas neturi teisės tavęs pagrobti, parduoti ar padovanoti**



**Būkit atsargus, praneškit tavimi besirūpinantiems suaugusiesiems, kur, su kuo esi ir kada grįši**

**Turi teisę būti apsaugotam nuo seksualinio išnaudojimo**



**Papasakok apie savo paslaptį suaugusiajam, kuriuo pasitiki**

**Turi teisę kreiptis pagalbos**



**Pasidalink su kitais savo sunkumais**