

VAIKŲ GEROVĖS CENTRO „PASTOGĖ“ GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Vaikų gerovės centro „Pastogė“ Globos centro (toliau – Centras) paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija (toliau – Koncepcija) apibrėžia paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčius.
2. Koncepcijos tikslas – išsiaiškinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės socialinių ryšių srityje pagerėjimą, atliekant paslaugų gavėjų individualius poreikių vertinimus ir sudarant pagalbos planus.

II. GYVENIMO KOKYBĖS SAMPRATA

3. Gyvenimo kokybė – tai individuali kiekvieno paslaugų gavėjo samprata, kompleksiškai apimanti asmens ekonominę, socialinę bei psichologinę gerovę, socialinius ir tarpasmeninius santykius, bendruomeniškumą, Centro teikiamų paslaugų prieinamumą, asmeninius įsitikinimus ir jo ryšį su jį supančia aplinka.

4. Centro paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę apima trys sritys:

4.1. Socialinė gerovė:

4.1.1. Paslaugų prieinamumas – paslaugos ir jų pasiekiamumas, galimybė naudotis Centro teikiamomis paslaugomis kontaktiniu ir nuotoliniu būdu (psichologo konsultacijos, intensyvi pagalba krizių atveju, globos koordinatoriaus paslaugos, savitarpio paramos grupės, susitikimų su tėvais ir kitais vaikui svarbiais asmenimis organizavimas, tęstiniai mokymai, paskaitos, grupės globojamiems ir įvaikintiems vaikams, ketinančių globoti, įvaikinti asmenų mokymai pagal GIMK programą);

4.1.2. Santykiai su artimaisiais – geri, palaikantys, emociškai tvirti santykiai;

4.1.3. Bendruomeniškumas – socialiniai ryšiai su aplinka, budinčių ir nuolatinių globotojų dalyvavimas globėjų (rūpintojų), įtėvių bendruomenės veiklose, savitarpio pagalbos grupėse.

4.2. Ekonominė gerovė:

4.2.1. Fizinė aplinka (būstas) – saugi aplinka leidžianti užtikrinti fiziologinius poreikius, kurių patenkinimas būtinas gyvybei palaikyti;

4.2.2. Socialinė parama – visos priklausančios valstybės ir savivaldybės išmokos globėjams (rūpintojams), budintiems ir nuolatiniams globotojams, įtėviams, globojamiems, prižiūrimiems, įvaikintiems vaikams;

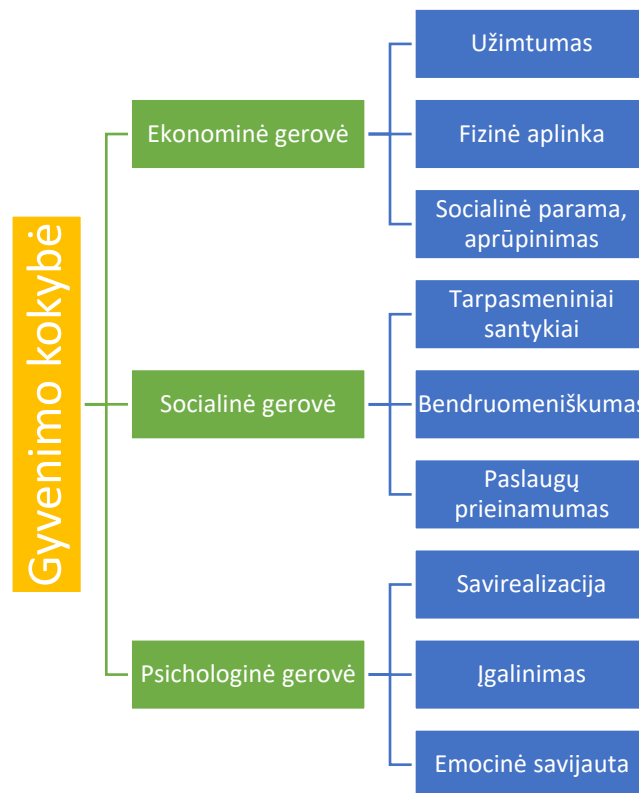
4.2.3. Užimtumas – su darbiniais santykiais susijusios veiklos, pajamos.

4.3. Psichologinė gerovė:

4.3.1. Emocinė savijauta – gera psichologinė būseną (mažas streso ir nerimo lygis, pozityvus mąstymo būdas, psichologinis atsparumas, didelis pasitikėjimas savimi);

4.3.2. Įgalinimas – tai nuolatinis ir besitęsiantis procesas, kurio metu asmeniui suteikiama galia veikti savarankiškai, panaudojant jo gebėjimus formuojant ir išlaikant jau esamus įgūdžius, stiprinant pasitikėjimo savimi jausmą;

4.3.3. Savirealizacija – asmens pastangos atskleisti ir išplėtoti savo galimybes globos kontekste ir (ar) kitose srityse.



1 pav. Gyvenimo kokybės sritys

III. GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMO PROCESAS, DUOMENŲ GAVIMAS IR REZULTATAI

5. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimas atliekamas pildant Vaikų gerovės centro „Pastogė“ globos centro paslaugų gavėjų įtraukimo į individualaus planavimo procesą procedūros aprašo priedą Nr. 1, priedą Nr. 2 ir priedą Nr. 3 ir sudarant kiekvienam paslaugų gavėjui gyvenimo balanso ratą (priedas Nr.1). Gyvenimo balanso ratas yra sudaromas remiantis paslaugų gavėjų poreikių vertinimu ir pagalbos planu.

Gyvenimo balanso ratas sudaromas vertinant 6 sritis:

- Fizinė raida, sveikata;
- Buities ir socialiniai įgūdžiai (savarankiškumas);
- Pažintinis vystymasis, ugdymas;
- Socialiniai ryšiai;
- Psichinė (emocinė) sveikata;
- Elgesys, šeimos aplinkos veiksniai.

Visos aukščiau paminėtos sritys yra įvertinamos penkiabalėje sistemoje:

- 1- pokyčių neįvyko, situacija šeimoje suprastėjo, krizė;
- 2- pokyčių neįvyko, išsikeltų uždavinių padaugėjo;
- 3- situacija nesikeičia, keli išsikelti uždaviniai;
- 4- situacija pagerėjo, nėra išsikeltų uždavinių yra sritys, kurias reikia tobulinti.;
- 5- nėra išsikeltų uždavinių, visos sritys tinkamai tenkinamos.

Gauti rezultatai suvedami į vertinamo kliento (globėjo/globotinio) asmeninę duomenų sistemos lentelę, kuri grafine išraiška atspindinti gautus rezultatus.

6. Individualūs klientų duomenys fiksuojami bendroje duomenų sistemoje, kurios analizėje pateikiamos klientų stipriosios pusės, ir sritys kuriose pageidautina stiprinti globos centro teikiamas paslaugas siekiant gerinti klientų gyvenimo kokybę.

7. Duomenys renkami užtikrinant paslaugų gavėjo privatumo teisę, informacijos konfidencialumą. Gaunami rezultatai pateikiami skaitine išraiška, esant poreikiui gali būti konvertuojami į procentinę išraišką. Siektina rodiklio išraiška - paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės socialinių ryšių srityje pagerėjimas, vertinant paslaugų gavėjų individualius poreikius ir sudarant pagalbos planus.

8. Atsižvelgiant į gautus duomenų rezultatus, numatomos reikalingos priemonės paslaugų gerinimui ir plėtrai.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

9. Ši koncepcija viešinama Centro internetinėje svetainėje (www.pastoge.lt).

10. Esant poreikiui koncepcija peržiūrima, tikslinama ir aptariama su darbuotojais bei paslaugų gavėjais susirinkimų metu.

11. Paslaugų gavėjai su šia koncepcija turi būti supažindinami jiems suprantama kalba.

Vaikų gerovės centro „Pastogė“
 Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės
 koncepcijos priedas Nr. 1

Kodas	Fizinė raida, fizinė sveikata	Buities ir socialiniai įgūdžiai	Pažintinis vystymasis, ugdymas	Socialiniai ryšiai	Psichinė (emocinė) sveikata, elgesys	Šeimos aplinkos veiksniai

