

VAIKŲ GEROVĖS CENTRO „PASTOGĖ“ PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ POLITIKOS IR PROCEDŪRŲ APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Vaikų gerovės centras „Pastogė“ (toliau – Centras) užtikrina paslaugų gavėjų dalyvavimą paslaugų planavimą, teikime ir vertinime. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja Centro paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procesus.

2. Centro paslaugų gavėjų įtraukimas į paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo procesą patvirtina Centro nuostatą įtraukti paslaugų gavėjus, skatinti jų aktyvumą, siekiant atspindėti jų interesus priimamuose sprendimuose ir skatinti pasitikėjimą Centru.

3. Paslaugų gavėjų dalyvavimas socialinių paslaugų planavime, teikime ir vertinime vyksta dviem lygmenimis: individualiu ir grupiniu.

II. CENTRE TEIKIAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SUDĖTIS

4. Centre teikiamų socialinių paslaugų sudėtis:

4.1. informavimas (telefonu, el. paštu);

4.2. konsultavimas (telefonu, įstaigoje, paslaugų gavėjų namuose);

4.3. tarpininkavimas ir atstovavimas;

4.4. psichologo konsultacijos;

4.5. teisininko konsultacijos;

4.6. intensyvi pagalba krizių atveju;

4.7. globos koordinatoriaus paslaugos;

4.8. Valstybės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuoto asmens paslaugos;

4.9. savitarpio paramos grupės globėjams (rūpintojams) ir įtėviams;

4.10. sociokultūrinės paslaugos, išvykos, renginiai;

4.11. tęstiniai mokymai, paskaitos;

4.12. susitikimų su tėvais, broliais, seserimis ar kitais giminaičiais organizavimas, jei tai nekenkia vaiko interesams ir saugumui;

- 4.13. metodinė pagalba;
- 4.14. psichosocialinės pagalbos paslauga jaunuoliams iki 21 metų, užaugusiems globėjų (rūpintojų) šeimose;
- 4.15. atokvėpio kriziniu atveju paslauga;
- 4.16. trumpo atokvėpio paslauga (budintiems ir nuolatiniais globotojams);
- 4.17. darbingumo atkūrimo paslauga (budintiems ir nuolatiniais globotojams).

III. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ

5. Individualus lygmuo – paslaugų gavėjas yra įtraukiamas sudarant individualų vaiko, budinčio ar nuolatinio globotojo, globėjo (rūpintojo), šeimynos dalyvių, tėvių poreikių vertinimą, pagalbos vaikui, budinčiam ar nuolatiniam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviams, tėviams teikimo planą ir pagalbos vaikui, budinčiam ar nuolatiniam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviams, tėviams teikimo plano peržiūros anketą.

6. Grupinis lygmuo – paslaugų gavėjai skatinami dalyvauti ir teikti pasiūlymus dėl Centro teikiamų paslaugų organizavimo, jų gerinimo, prieinamumo.

7. Siekiant įsitraukimo į Centro veiklas, paslaugų gavėjų pasiūlymai teikiami šiais būdais:

- 7.1. Centre esančioje pasiūlymų dėžutėje;
- 7.2. anketinės apklausos metodu;
- 7.3. teikiant pasiūlymus Globėjų tarybai.

8. Skundų ir pasiūlymų dėžutė yra tikrinama Centro darbuotojų ne rečiau kaip kartą per savaitę, joje esantys pasiūlymai yra svarstomi vadovaujantis Vaikų gerovės centro „Pastogė“ gautų asmenų prašymų, pasiūlymų ir skundų priėmimo ir nagrinėjimo tvarka.

9. Centro paslaugų gavėjai kartą per metus yra kviečiami dalyvauti anketinėje apklausoje dėl teikiamų paslaugų vertinimo. Anketinės apklausos metu, paslaugų gavėjai vertina Centro globos koordinatorių teikiamas paslaugas ir jų kokybę. Gauti duomenys apdorojami, parengiamos išvados dėl kitų metų paslaugų planavimo ir gerinimo.

10. Globėjų taryba, atstovaudama visus Centro paslaugų gavėjus, teikia pasiūlymus dėl teikiamų paslaugų planavimo ir gerinimo. Pasiūlymai teikiami Centro administracijai.

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

11. Šis Aprašas viešinamas Centro internetinėje svetainėje (www.pastoge.lt).
 12. Darbuotojai su šiuo Aprašu yra supažindinami dokumentų valdymo sistemos „Kontora“ priemonėmis ir privalo juo vadovautis atlikdami savo darbo funkcijas. Naujai priimti darbuotojai su Aprašu supažindinami iš karto po darbo sutarties pasirašymo.
 13. Paslaugų gavėjai su šiuo Aprašu turi būti supažindinami jiems suprantama kalba.
-