

VAIKŲ GEROVĖS CENTRO „PASTOGĖ“ GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS KONCEPCIJA

I SKYRIUS

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Vaikų gerovės centro „Pastogė“ Globos centro (toliau – Centras) paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcija (toliau – Koncepcija) apibrėžia paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės pokyčius dėl Centro teikiamų paslaugų kokybės nuotoliniu būdu.

2. Koncepcijos tikslas – išsiaiškinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės socialinių ryšių srityje pagerėjimą, vertinant paslaugų gavėjų individualius pagalbos planus.

II SKYRIUS

GYVENIMO KOKYBĖS SAMPRATA

3. Gyvenimo kokybė - tai individuali kiekvieno paslaugų gavėjo samprata, kompleksiskai apimanti asmens ekonominę, socialinę bei psichologinę gerovę, socialinius ir tarpasmeninius santykius, bendruomeniškumą, Centro teikiamų paslaugų prieinamumą, asmeninius įsitikinimus ir jo ryšį su jį supančia aplinka.

4. Centro paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę apima trys sritys:

4.1. Socialinė gerovė:

4.1.1. Paslaugų prieinamumas – paslaugos ir jų pasiekiamumas, galimybė naudotis Centro teikiamomis paslaugomis kontaktiniu ir nuotoliniu būdu (psichologo konsultacijos, intensyvi pagalba krizių atveju, globos koordinatoriaus paslaugos, savitarpio paramos grupės, susitikimų su tėvais ir kitais vaikui svarbiais asmenimis organizavimas, tęstiniai mokymai, paskaitos, grupės globojamiems ir įvaikintiems vaikams, ketinančių globoti, įvaikinti asmenų mokymai pagal GIMK programą);

4.1.2. Santykiai su artimaisiais – geri, palaikantys, emociškai tvirti santykiai;

4.1.3. Bendruomeniškumas – socialiniai ryšiai su aplinka, dalyvavimas globėjų (rūpintojų), tėvių bendruomenės veiklose, savitarpio pagalbos grupėse.

4.2. Ekonominė gerovė:

4.2.1. Fizinė aplinka (būstas) – saugi aplinka leidžianti užtikrinti fiziologinius poreikius, kurių patenkinimas būtinas gyvybei palaikyti;

4.2.2. Socialinė parama – visos priklausančios valstybės ir savivaldybės išmokos globėjams, (rūpintojams), tėvams, globojamiems, įvaikintiems vaikams;

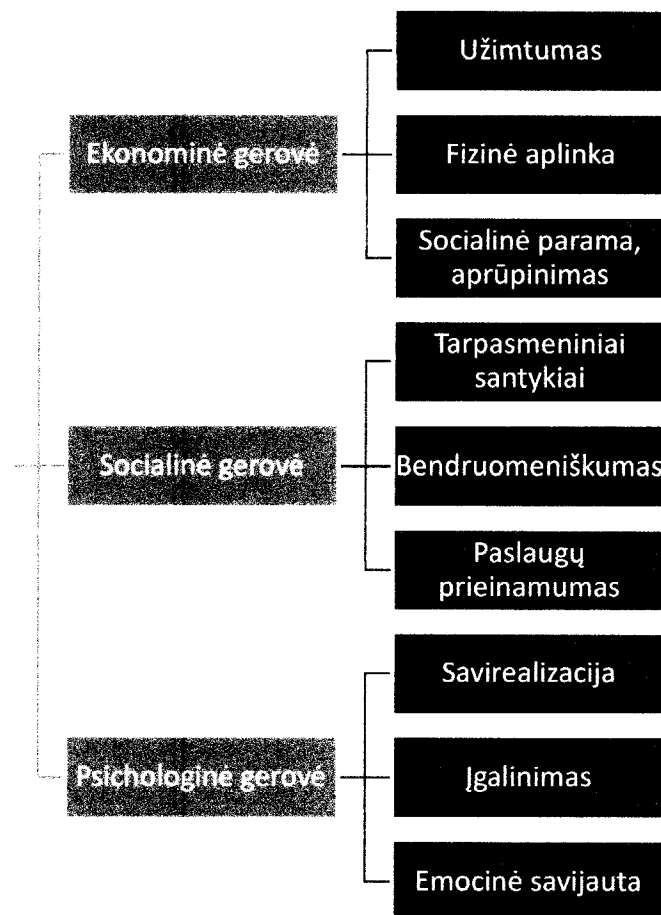
4.2.3. Užimtumas – su darbiniais santykiais susijusios veiklos, pajamos.

4.3. Psichologinė gerovė:

4.3.1. Emocinė savijauta – gera psichologinė būseną (mažas streso ir nerimo lygis, pozityvus mąstymo būdas, psichologinis atsparumas, didelis pasitikėjimas savimi);

4.3.2. Įgalinimas – tai nuolatinis ir besitęsiantis procesas, kurio metu asmeniui suteikiama galia veikti savarankiškai, panaudojant jo gebėjimus formuojant ir išlaikant jau esamus įgūdžius, stiprinant pasitikėjimo savimi jausmą;

4.3.3. Savirealizacija – asmens pastangos atskleisti ir išplėtoti savo galimybes globos kontekste ir (ar) kitose srityse.



1 pav. Gyvenimo kokybės sritys

III SKYRIUS

GYVENIMO KOKYBĖS VERTINIMO PROCESAS, DUOMENŲ GAVIMAS IR REZULTATAI

5. Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimas atliekamas pildant Vaikų gerovės centro „Pastogė“ globos centro paslaugų gavėjų įtraukimo į individualaus planavimo procesą procedūros aprašo priedą Nr. 1 patvirtintą 2021-06-30 įsakymu Nr. V-53, budintiems globotojams vertinimas atliekamas pildant Vaikų gerovės centro „Pastogė“ globos centro budinčio globotojo veiklos kokybės vertinimo tvarkos aprašo priedus Nr. 1 ir Nr. 2 ir sudarant kiekvienam paslaugų gavėjui gyvenimo balanso ratą (priedas Nr. 1).

Gyvenimo balanso ratas sudaromas vertinant 6 sritis:

- Fizinė raida, sveikata;
- Buities ir socialiniai įgūdžiai (savarankiškumas);
- Pažintinis vystymasis, ugdymas;
- Socialiniai ryšiai;
- Psichinė (emocinė) sveikata;
- Elgesys, šeimos aplinkos veiksniai.

Visos aukščiau paminėtos sritys yra įvertinamos penkiabalėje sistemoje:

- 1- pokyčių neįvyko, situacija šeimoje suprastėjo, krizė;
- 2- pokyčių neįvyko, išsikeltų uždavinių padaugėjo;
- 3- situacija nesikeičia, keli išsikelti uždaviniai;
- 4- situacija pagerėjo, nėra išsikeltų uždavinių yra sritys, kurias reikia tobulinti.;
- 5- nėra išsikeltų uždavinių, visos sritys tinkamai tenkinamos.

Gauti rezultatai suvedami į vertinamo kliento (globėjo/globotinio) asmeninę duomenų sistemos lentelę, kuri grafine išraiška atspindinti gautus rezultatus.

6. Individualūs klientų duomenys fiksuojami bendroje duomenų sistemoje, kurios analizėje pateikiamos klientų stipriosios pusės, ir sritys kuriose pageidautina stiprinti globos centro teikiamas paslaugas siekiant gerinti klientų gyvenimo kokybę.

7. Budintis globotojas pradeda teikti vaiko priežiūros paslaugą Valstybinės vaiko teisiu apsaugos ir įvaikinimo tarnybos teritorinio skyriaus specialistui apgyvendinus vaiką jo šeimoje. Vaiko priežiūros laikotarpis budinčio globotojo šeimoje gali tęstis nuo kelių dienų iki 12 mėnesių, išimtinu atveju, jei tėvai stengiasi ir daro pokyčius laikinoji globa gali tęstis iki 18 mėnesių. Jei vaiko priežiūra budinčio globotojo šeimoje tęsiasi nuo kelių dienų iki 1 mėnesio, Pagalbos vaikui ir budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviams, įtėviams poreikio vertinimo ir pagalbos planas nėra sudaromas, kuriuo remiantis būtų

galima atlikti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės vertinimą. Šiuo atveju kas 6 mėnesius atliekamas Budinčio globotojo veiklos kokybės vertinamas, vadovaujantis Vaikų gerovės centro „Pastogė“ globos centro budinčio globotojo veiklos kokybės vertinimo tvarkos aprašo priedu Nr. 1., ir sudarant kiekvienam budinčiam globotojui gyvenimo balanso ratą (priedas Nr. 2), kuris atskleidžia paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę remiantis budinčio globotojo gebėjimu tenkinti prižiūrimų vaikų poreikius.

8. Budinčio globotojo veiklos kokybės vertinimas apima 6 atsakomybių sritis:

- Saugios aplinkos vaikui užtikrinimą ir vaiko fizinių poreikių tenkinimą;
- Vaiko poreikių tenkinimą ir raidos sunkumų kompensavimą;
- Vaiko ryšių su jo biologine šeima užtikrinimą;
- Pagalbą vaikui užmezgant saugius ir patvarius ryšius;
- Bendradarbiavimą sprendžiant vaiko ir šeimos problemas;
- Budinčio globotojo saviugdą.

Visos aukščiau paminėtos sritys yra įvertinamos tribalėje sistemoje:

- 1- Neatitinka;
- 2- Dalinai atitinka;
- 3- Atitinka.

Gauti rezultatai suvedami į vertinamo kliento (globėjo/globotinio) asmeninę duomenų sistemos lentelę, kuri grafine išraiška atspindinti gautus rezultatus.

9. Duomenys renkami užtikrinant paslaugų gavėjo privatumo teisę, informacijos konfidencialumą. Gaunami rezultatai pateikiami skaitine išraiška, esant poreikiui gali būti konvertuojami į procentinę išraišką.

10. Siektina rodiklio išraiška - paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės socialinių ryšių srityje pagerėjimas, vertinant paslaugų gavėjų individualius pagalbos planus.

11. Atsižvelgiant į gautus duomenų rezultatus, numatomos reikalingos priemonės paslaugų gerinimui ir plėtrai.

IV BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

12. Ši koncepcija viešinama Centro internetinėje svetainėje (www.pastoge.lt).

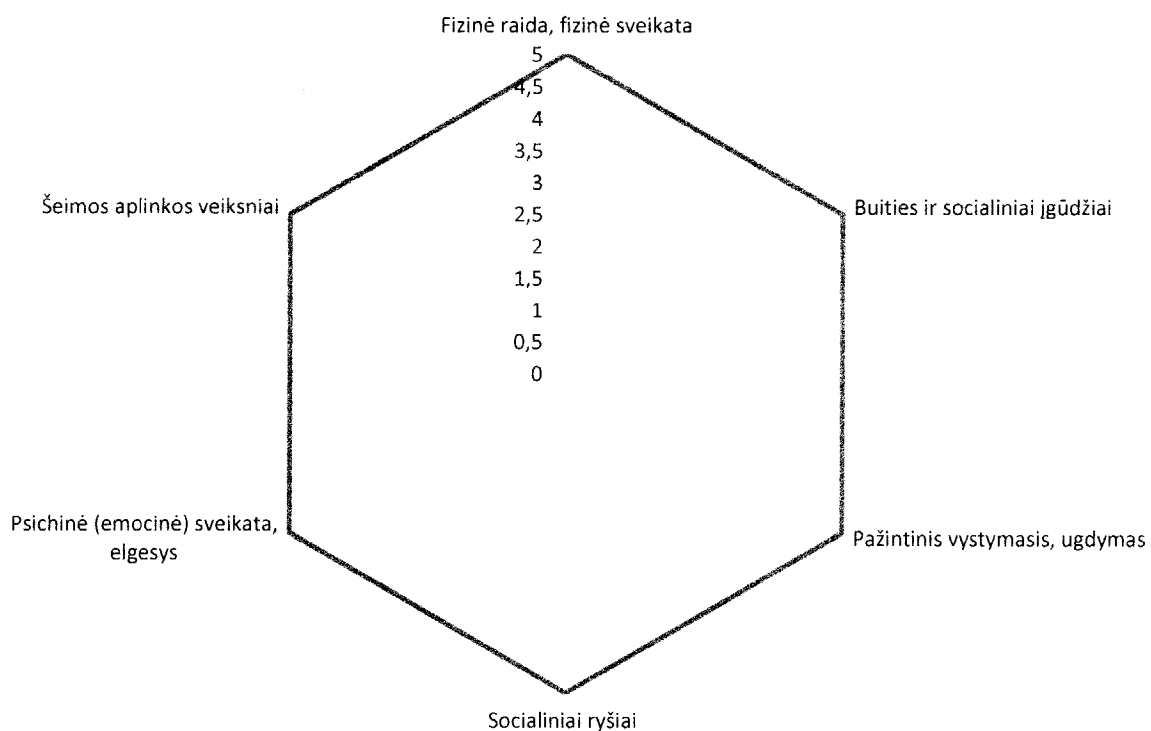
13. Esant poreikiui koncepcija peržiūrima, tikslinama ir aptariama su darbuotojais bei paslaugų gavėjais susirinkimų metu.

14. Paslaugų gavėjai su šia koncepcija turi būti supažindinami jiems suprantama kalba.

Vaikų gerovės centro „Pastogė“
 Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės
 Konceptijos priedas Nr. 1

| Kodas | Fizinė raida, fizinė sveikata | Buities ir socialiniai įgūdžiai | Pažintinis vystymasis, ugdymas | Socialiniai ryšiai | Psichinė (emocinė) sveikata, elgesys | Šeimos aplinkos veiksniai |
|-------|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|---|---------------------------------|
| | | | | | | |

Gyvenimo balanso ratas



Vaikų gerovės centro „Pastogė“
Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės
Konceptijos priedas Nr. 2

| Kodas (bylos Nr.) | Saugios aplinkos vaikui užtikrinimas ir vaiko fizinių poreikių tenkinimas | Vaikų poreikių tenkinimas bei raidos sunkumų kompensavimas | Vaiko ryšių su jo biologine šeima užtikrinimas | Pagalba vaikui užmezgant saugius ir patvarius ryšius | Bendradarbiavimas sprendžiant vaiko ir šeimos problemas | Budinčio globotojo saviugda |
|-------------------------|---|--|--|--|---|-----------------------------|
| | | | | | | |

Budinčio globotojo gyvenimo balanso ratas

