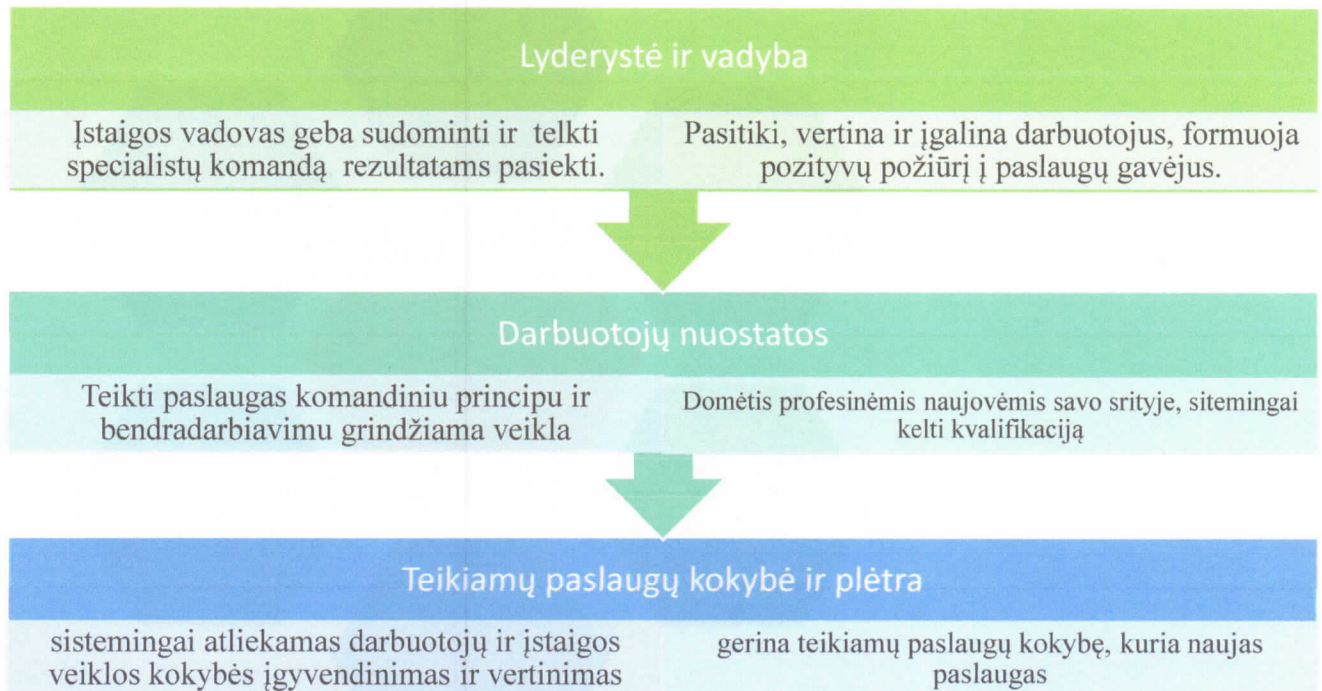


VAIKŲ GEROVĖS CENTRO „PASTOGĖ“ GLOBOS CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO KONCEPCIJA

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

Vaikų gerovės centro „Pastogė“ Globos centro (toliau Centras) paslaugų gavėjų įgalinimo koncepcija apibrėžia Centro darbuotojų taikomas priemones, kuriomis formuojant galios santykius: įsitraukimą, dalyvavimą, sąmoningumą ir autonomiją, daromas poveikis paslaugų gavėjams.

Centras siekdamas, kad įstaigoje įsitvirtintų įgalinančios socialinės paslaugos, siekia kurti įgalinančią aplinką, pradedant nuo komandos, teigiamo įvaizdžio formavimo, darbuotojų kvalifikacijos kėlimo:



Įgalinimas tai besitęsiantis procesas įtraukiantis socialinių paslaugų gavėją į pozityvius pokyčius, susijusius su jo savigarba ir padedantis kurti bei plėtoti prasmingus socialinius ryšius (draugystę, formalų ir neformalų palaikymą).

Paslaugų gavėjų įgalinimas tai nuolatinis ir besitęsiantis procesas, kurio metu asmeniui suteikiama galia veikti savarankiškai, panaudojant jo gebėjimus formuojant ir išlaikant jau esamus įgūdžius, stiprinant pasitikėjimo savimi jausmą.

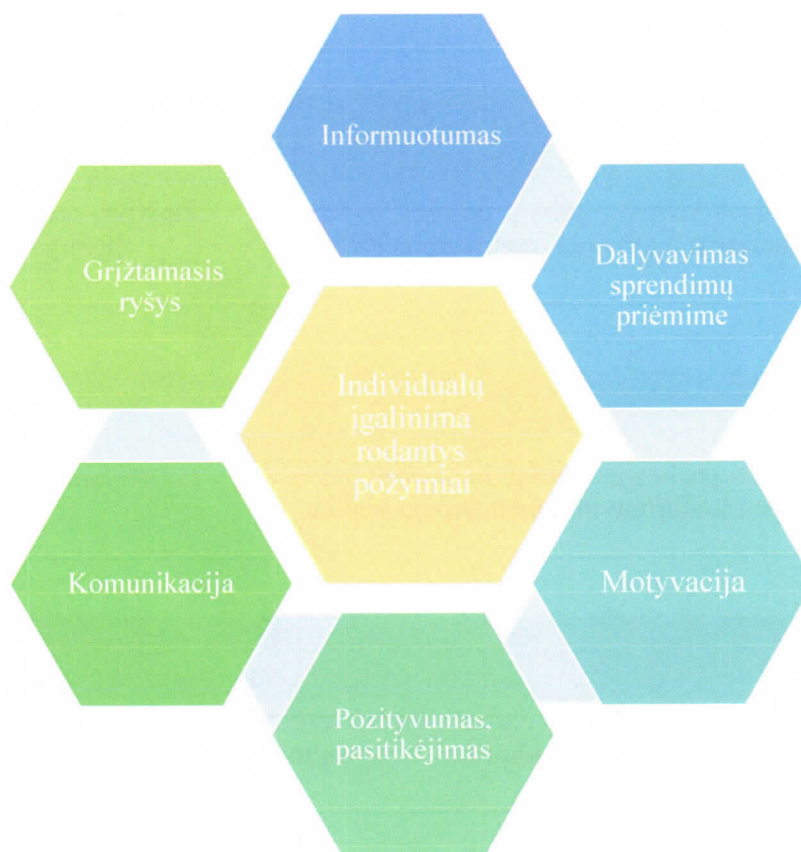
II. ĮGALINIMO LYGMENYS

Įgalinimo lygmenys skirstomi į individualų, grupinį ir bendruomeninį. Įgalinimo lygmuo yra parenkamas pagal paslaugų gavėjo situaciją bei poreikius.

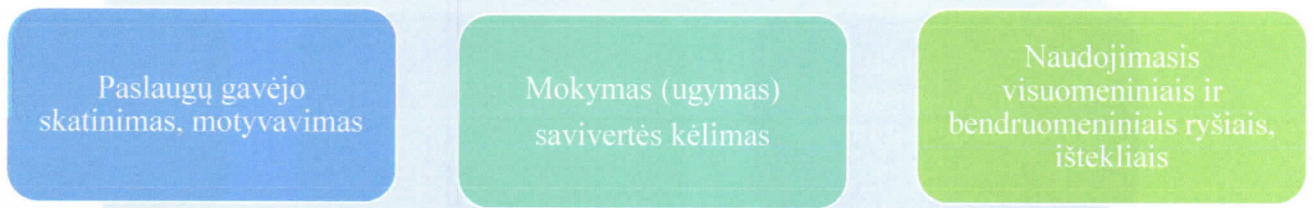
Individualaus įgalinimo lygmuo. Jo esmė padedant socialinės srities specialistams ir paslaugų gavėjo pastangomis, suvokiant savo asmeninius sugebėjimus, pereiti iš pasyvios būklės į aktyviają.

Individualiu įgalinimu siekiama sumažinti paslaugų gavėjo beviltiškumą, bejėgiškumą, skatinama keisti esamą situaciją, kritiškai ir atsakingai veikti bei mąstyti. Siekiant suteikti pasirinkimo laisvių galimybę, paslaugų gavėjui suteikiamos žinios, įgūdžiai ir ištekliai, prisiimant atsakomybę už savo poelgius ir gyvenimą.

Individualų įgalinimą rodantys požymiai:



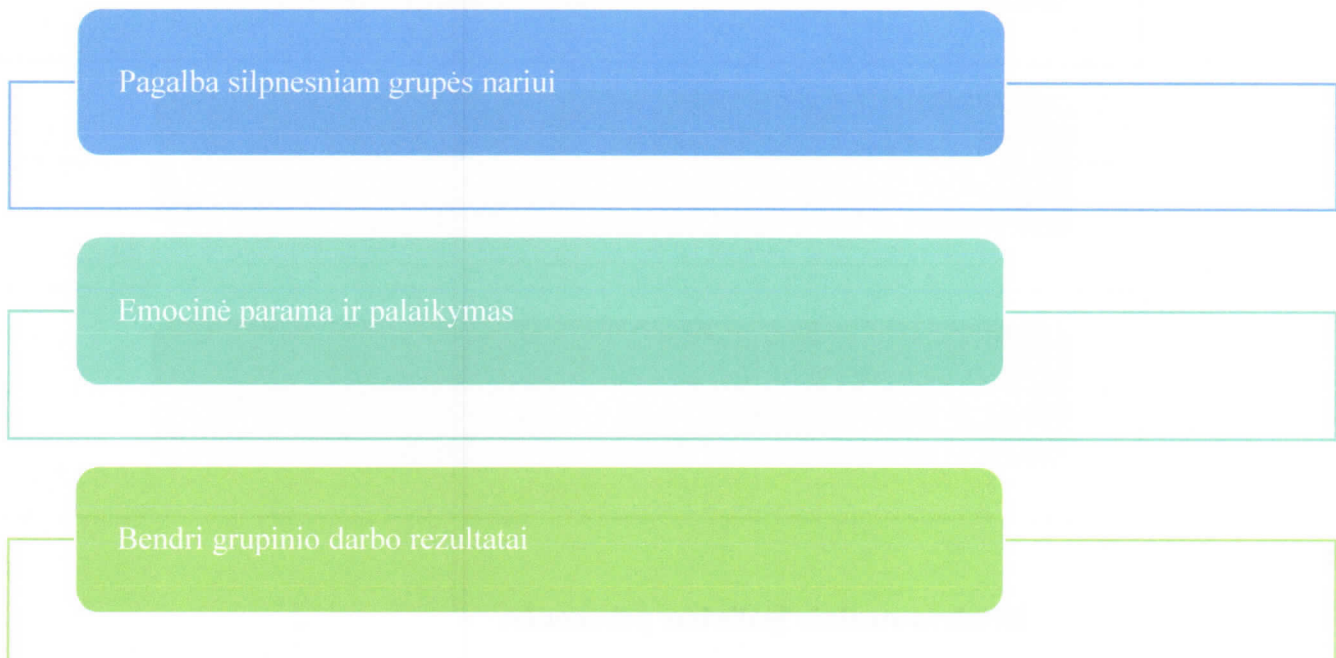
Individualaus įgalinimo priemonės:



Grupinio įgalinimo lygmuo. Jo esmė kitų žmonių parama ir patirtis padeda geriau suvokti įvairias bejėgiškumo alternatyvas. Grupiniuose užsiėmimuose ar paramos grupėse dalyvauja tie paslaugų gavėjai, kurių išgyvenami sunkumai yra susiję, jie yra išgyvenę tuos pačius ar panašius gyvenimo etapus.

Grupinio įgalinimo lygmens siekis, kad paslaugų gavėjas dalyvaudamas grupiniuose užsiėmimuose gautų kitų žmonių paramą, kuri yra reikšminga asmeniniam augimui. Centro paslaugų gavėjai dalyvaudami grupiniuose užsiėmimuose, gali patirti abipusę įtaką ir naudą, bei gauti kitų žmonių paramą reikšmingą asmeniniam augimui.

Grupinį įgalinimą rodantys požymiai:

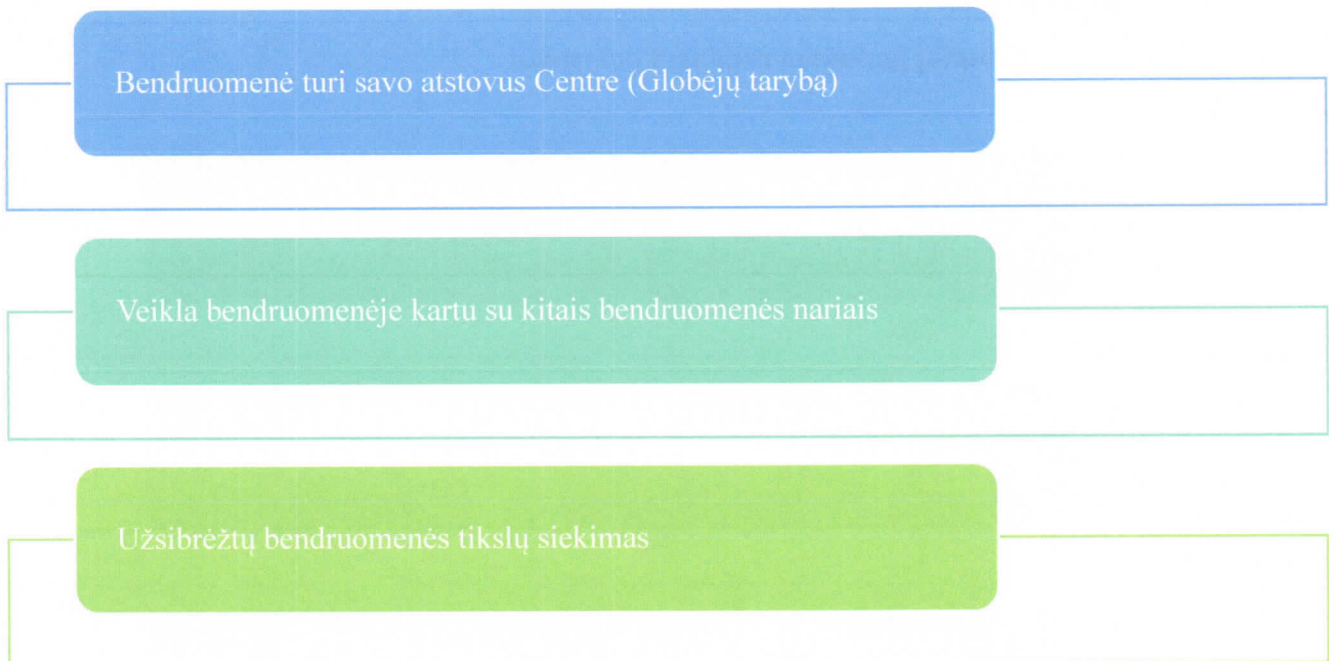


Grupinio įgalinimo priemonės:



Bendruomeninis įgalinimo lygmuo – tai resursų mobilizavimas bendram gėriui siekti, nes bendruomenė kuria individo gebėjimą veikti kartu su kitais ir kurti bendruomenę. Bendruomenė moko žmones priimti sprendimus grupėje, spręsti bendras problemas, mobilizuoti resursus bendram gėriui pasiekti. Centro paslaugų gavėjai renka Globėjų tarybą, patys kartu formuluoja ir išsikelia tikslus, renkasi priemones jiems pasiekti, vertina rezultatus.

Bendruomeninį įgalinimą rodantys požymiai:



Bendruomeninio įgalinimo priemonės:

Renginių organizavimas ir dalyvavimas juose

Dalinimasis gerąja patirtimi viešinio akcijų metu

Bendruomenės interesų atstovavimas institucijose

III. ĮGALINIMO PROCESAS

Pagrindinis asmuo planavimo procese yra paslaugų gavėjas. Centro darbuotojai siekdami paslaugų efektyvumo, socialinių pokyčių bei kokybės, turi atkreipti dėmesį į paslaugų gavėjų psichologines, fiziologines bei socialines problemas bei kliento turimus resursus problemoms spręsti. Teikiant įgalinimu grįstas socialines paslaugas, labai svarbu įtraukti klientus į sprendimų priėmimo procesus. Socialinės srities darbuotojai savo darbe taiko įgalinimo metodą, kuriuo identifikuojami, atkuriami ir palaikomi socialinių paslaugų gavėjų gebėjimai, vyksta jų motyvavimo, mokymosi ir savęs vertinimo skatinimas. Įgalinimas vyksta žinių, elgesio (gebėjimų) ir emocijų lygmenyje. Įgalinimo metodo taikymas mažina socialinės srities darbuotojo dominavimą ir didina gyvenimo kontrolės galios perdavimą patiems socialinių paslaugų gavėjams, jų pasirinkimo galimybes ir apsisprendimą.

Paslaugų gavėjai kartu su Centro specialistu:

- Išsako ir/ar identifikuoja patiriamus sunkumus ar problemas
- Aptaria individualios pagalbos poreikį bei galimybes
- Dalyvauja sprendimų priėmime bei individualios pagalbos plano sudaryme

- Įgyvendina individualios pagalbos plane numatytas priemones
- Komunikuoja su Centro specialistu, esant poreikiui konsultuojasi dėl individualiame pagalbos plane numatytų priemonių įgyvendinimo

- Teikia grįžtamąjį ryšį Centro specialistui apie pokyčius
- Esant poreikiui peržiūri pagalbos plane numatytas priemones, vertina ar reikalinga ir jei reikalinga tai kokia tolimesnė pagalba, pagal Vaikų gerovės centro „Pastogė“ globos centro paslaugų gavėjų įtraukimo į individualaus planavimo procesą procedūros apraše numatytus terminus.

Taip pat paslaugų gavėjai skatinami dalyvauti Globėjų tarybos rinkimuose, kur gali realizuoti galimybę atstovauti Kauno miesto globėjus ir tėvius sprenddami bendruomenei aktualius klausimus. Globėjų taryba turi patariamąjį balsą Centre bei atstovauja paslaugų gavėjų interesus Centre, kitose institucijose, įstaigose, organizacijose ir viešojoje erdvėje.

IV. ĮGALINIMO RODIKLIAI IR REZULTATAI

Paslaugų gavėjų įgalinimo vertinimas atliekamas pildant Vaikų gerovės centro „Pastogė“ globos centro paslaugų gavėjų įtraukimo į individualaus planavimo procesą procedūros aprašo priedą Nr. 1, budintiems globotojams vertinimas atliekamas pildant Vaikų gerovės centro „Pastogė“ globos centro budinčio globotojo veiklos kokybės vertinimo tvarkos aprašo priedus Nr. 1 ir Nr. 2 ir sudarant kiekvienam paslaugų gavėjui gyvenimo balanso ratą (Vaikų gerovės centro „Pastogė“ paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcijos priedą Nr. 1).

Gyvenimo balanso ratas sudaromas vertinant 6 sritis:

- Fizinė raida, sveikata;
- Buities ir socialiniai įgūdžiai (savarankiškumas);
- Pažintinis vystymasis, ugdymas;
- Socialiniai ryšiai;
- Psichinė (emocinė) sveikata;
- Elgesys, šeimos aplinkos veiksniai.

Visos aukščiau paminėtos sritys yra įvertinamos penkiabalėje sistemoje:

- 1- pokyčių neįvyko, situacija šeimoje suprastėjo, krizė;
- 2- pokyčių neįvyko, išsikeltų uždavinių padaugėjo;
- 3- situacija nesikeičia, keli išsikelti uždaviniai;
- 4- situacija pagerėjo, nėra išsikeltų uždavinių yra sritys, kurias reikia tobulinti.;
- 5- nėra išsikeltų uždavinių, visos sritys tinkamai tenkinamos.

Gauti rezultatai suvedami į vertinamo kliento (globėjo/globotinio) asmeninę duomenų sistemos lentelę, kuri grafine išraiška atspindinti gautus rezultatus.

Individualūs klientų duomenys fiksuojami bendroje duomenų sistemoje, kurios analizėje pateikiamos klientų stipriosios pusės, ir sritys kuriose pageidautina stiprinti globos centro teikiamas paslaugas siekiant įgalinti paslaugų gavėją.

Budintis globotojas pradeda teikti vaiko priežiūros paslaugą Valstybinės vaiko teisiu apsaugos ir įvaikinimo tarnybos teritorinio skyriaus specialistui apgyvendinus vaiką jo šeimoje. Vaiko priežiūros laikotarpis budinčio globotojo šeimoje gali tęstis nuo kelių dienų iki 12 mėnesių, išimtinu atveju, jei tėvai stengiasi ir daro pokyčius laikinoji globa gali tęstis iki 18 mėnesių. Jei vaiko priežiūra

budinčio globotojo šeimoje tęsiasi nuo kelių dienų iki 1 mėnesio, Pagalbos vaikui ir budinčiam globotojui, globėjui (rūpintojui), šeimynos dalyviams, tėviams poreikio vertinimo ir pagalbos planas nėra sudaromas, kuriuo remiantis būtų galima atlikti paslaugų gavėjų įgalinimo vertinimą. Šiuo atveju kas 6 mėnesius atliekamas Budinčio globotojo veiklos kokybės vertinimas, vadovaujantis Vaikų gerovės centro „Pastogė“ globos centro budinčio globotojo veiklos kokybės vertinimo tvarkos aprašo priedu Nr. 1., ir sudarant kiekvienam budinčiam globotojui gyvenimo balanso ratą (Vaikų gerovės centro „Pastogė“ paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepcijos priedas Nr. 2), kuris atskleidžia paslaugų gavėjų įgalinimą remiantis budinčio globotojo gebėjimu tenkinti prižiūrimų vaikų poreikius.

Budinčio globotojo veiklos kokybės vertinimas apima 6 atsakomybių sritis:

- Saugios aplinkos vaikui užtikrinimą ir vaiko fizinių poreikių tenkinimą;
- Vaiko poreikių tenkinimą ir raidos sunkumų kompensavimą;
- Vaiko ryšių su jo biologine šeima užtikrinimą;
- Pagalbą vaikui užmezgant saugius ir patvarius ryšius;
- Bendradarbiavimą sprendžiant vaiko ir šeimos problemas;
- Budinčio globotojo saviugdą.

Visos aukščiau paminėtos sritys yra įvertinamos tribalėje sistemoje:

- 1- Neatitinka;
- 2- Dalinai atitinka;
- 3- Atitinka.

Gauti rezultatai suvedami į vertinamo kliento (globėjo/globotinio) asmeninę duomenų sistemos lentelę, kuri grafine išraiška atspindinti gautus rezultatus.

Duomenys renkami užtikrinant paslaugų gavėjo privatumo teisę, informacijos konfidencialumą. Gaunami rezultatai pateikiami skaitine išraiška, esant poreikiui gali būti konvertuojami į procentinę išraišką.

Siektina rodiklio išraiška - paslaugų gavėjų įgalinimas buities ir socialinių įgūdžių (savarankiškumo) srityje vertinant paslaugų gavėjų individualius pagalbos planus.

Atsižvelgiant į gautus duomenų rezultatus, numatomos reikalingos priemonės paslaugų gerinimui ir plėtrai.

V.BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Ši koncepcija viešinama Centro internetinėje svetainėje (www.pastoge.lt).

Esant poreikiui koncepcija peržiūrima, tikslinama ir aptariama su darbuotojais bei paslaugų gavėjais susirinkimų metu.

Paslaugų gavėjai su šia koncepcija turi būti supažindinami jiems suprantama kalba

Įgalintas paslaugų gavėjas:

